

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Rispetto, hierna te noemen Rispetto en een Opdrachtgever welke aan Rispetto een opdracht tot het leveren van personeel heeft gegeven en/of waarop Rispetto deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever. Andere (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomst en worden door Rispetto uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Rispetto, voor de uitvoering waarvan door Rispetto derden dienen te worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zullen ten alle tijden online via www.rispetto-dragers.nl/algemenevoorwaarden in te zien zijn en op aanvraag via de mail worden verstuurd.

2 Bestellen

1. Bestellingen dienen geplaatst te worden via het aanvraagformulier op www.rispetto-dragers.nl
2. Bestellingen dienen minimaal 48 uur voor aanvang gedaan te worden. Bij een bestelling van minimaal 48 uur voor aanvang kan Rispetto beschikbaarheid garanderen. Bij bestellingen binnen 36 uur voor aanvang van de opdracht wordt er een toeslag van €100 bovenop de overeengekomen prijs berekend.
3. Rispetto heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3 Annuleringen

1. Annuleren van een bestelling tot 36 uur voor aanvang van de opdracht is kosteloos.
2. Bij annuleringen tussen 36 en 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt een vergoeding van €75 in rekening gebracht.
3. Bij annuleringen binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt een vergoeding van €150 in rekening gebracht.

4 Geheimhouding

1. Rispetto is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, aangaande alle gegevens die zij zien, horen of weten ten aanzien van de opdrachtgever of van nabestaanden of belangstellenden waarvoor opdrachtgever de uitvaart verzorgt.

5 Wijzigingen en onvoorziene omstandigheden

1. Wijzigingen in gegevens van de overledene, en ook wijzigingen van de tijd, de plaats en uit te voeren werkzaamheden dient de opdrachtgever schriftelijk aan Rispetto door te geven. Er moet duidelijk aangegeven worden dat het om een wijziging gaat. De gevolgen van een wijziging worden voor zover zij niet in de overeenkomst zijn voorzien door opdrachtnemer aan de opdrachtgever opgegeven.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan Rispetto in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen

6 Zon- en feestdagen

1. Voor werkzaamheden op zon- en feestdagen wordt een toeslag van 50% bovenop het factuurbedrag in rekening gebracht.

7 Verbod overname personeel

1. Het is opdrachtgever verboden gedurende de periode waarin opdrachtnemer werkzaamheden voor opdrachtgever verricht alsmede gedurende een periode van 1 jaar na afloop daarvan, een of meer personeelsleden van opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten.
2. Bij overtreding van het onder lid 1 van dit artikel bepaalde is opdrachtgever zonder sommatie of ingebrekestelling aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van vijfduizend euro.

8 Betalingen

1. Betaling van een factuur geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever na in gebreke te zijn gesteld verzuimt de factuur alsnog te betalen, zal hij bovendien de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn. De rente zal alsdan worden berekend tot het moment van de volledige betaling van de factuur.
3. Behoudens het bepaalde in lid 1 is de opdrachtgever niet gerechtigd tot enige verrekening.
4. Voor rekening van de opdrachtgever die in gebreke is zijn voorts alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die redelijkerwijs gemaakt moeten worden om betaling van het verschuldigde te bewerkstelligen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de wettelijke incassokosten

9 Aansprakelijkheid

1. Indien Rispetto aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Rispetto is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rispetto is uitgegaan van door of namens Rispetto of door een derden verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Rispetto is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rispetto aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rispetto toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Rispetto is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rispetto of zijn leidinggevende ondergeschikten.

10 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Rispetto toerekenbaar is.
2. Indien Rispetto uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Rispetto zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Rispetto, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Rispetto en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Rispetto is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter in de woon- of vestigingsplaats van Rispetto is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen behoudens dwingend wettelijk voorschrift.
2. Alvorens een beroep op de rechter te doen, zullen partijen zich tot het uiterste inspannen een geschil in der minne, al dan niet met mediation, in onderling overleg op te lossen.